

PRIVACYVERKLARING - Pianeta Nero

Pianeta Nero is de verantwoordelijke voor de persoonsgegevensverwerking, zoals omschreven in deze privacyverklaring.

Handelsnamen: Pianeta Nero, WIJS Servers

Postadres: Tenerifestraat 21

E-mailadres: info@wijs-servers.nl

Telefoonnummer: 06-29241229

KvK-nummer: 89413407

Btw-nummer: NL864975788801

Pianeta Nero stelt deze privacyverklaring op om inzicht te geven over het gebruik van persoonsgegevens op www.wijs-servers.nl (hierna "de website"), en alle aan de website gerelateerde domeinen. We zijn ons ervan bewust dat persoonlijke gegevens niet alleen via onze website worden verzameld, maar ook tijdens onze contacten en samenwerking met u als klant, partner of leverancier. Deze gegevens kunnen worden verkregen tijdens communicatie via e-mail, telefoon, persoonlijke ontmoetingen of andere kanalen. Het gebruik en de verwerking van deze gegevens vallen ook onder dit privacybeleid. We zijn toegewijd aan het beschermen van de privacy en vertrouwelijkheid van alle persoonlijke gegevens die we ontvangen, ongeacht de bron of het kanaal van verzameling.

Onder persoonsgegevens worden alle gegevens verstaan waarmee een individu geïdentificeerd kan worden, zoals de naam, het klantnummer, de bankgegevens en de persoonlijke contactgegevens. Gegevens die niet persoonlijk zijn, maar in combinatie met persoonlijke gegevens tot identificatie van de betrokkene leiden, hebben tevens te gelden als persoonsgegevens.

Deze privacyverklaring is van toepassing op iedereen die de website bezoekt, of op enig andere wijze met het bedrijf communiceert (hierna "gebruiker(s)", "betrokkene(n)").

Pianeta Nero verbindt zich ertoe de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (Algemene Verordening Gegevensbescherming, AVG) en de Uitvoeringswet Algemene Verordening Gegevensbescherming, UAVG, in acht te nemen.

Pianeta Nero draagt zorg voor passende maatregelen ter bescherming van de verzamelde en verwerkte persoonsgegevens.

In het geval van vragen naar aanleiding van deze privacyverklaring, of andere aan privacybescherming gerelateerde vragen, kan contact opgenomen worden via:

E-mailadres: info@wijs-servers.nl;

Telefoonnummer: 06-29241229.

Deze privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt op: 1 mei 2024.

1. WELKE GEGEVENS WORDEN VERWERKT

Bij het gebruik van de website of diensten van Pianeta Nero kunnen de volgende persoonsgegevens worden verzameld en verwerkt:

Naam;
Functie;
Identificatiegegevens (gebruikersnaam, wachtwoordhashes);
Bezorg- en vestigingsadres;
E-mailadres;
Telefoonnummer;
Bankgegevens;
Accountnamen;
Technische gegevens via cookies, geanonimiseerd;
Gebruikersgedrag en demografische gegevens, geanonimiseerd.

2. DOEL VAN DE VERWERKING VAN DE GEGEVENS

Met inachtneming van de privacywetgeving, worden de persoonsgegevens van de betrokkenen uitsluitend gebruikt voor de volgende doeleinden:

Accountregistratie: Verwerking van persoonsgegevens om gebruikersaccounts aan te maken en te beheren op de website, zodat gebruikers kunnen inloggen, toegang krijgen tot bepaalde functies en hun profielen kunnen beheren.

Communicatie: Verwerking van persoonsgegevens om communicatie met betrokkenen mogelijk te maken, zoals het versturen van bevestigingsmails, meldingen over accountactiviteiten, antwoorden op vragen en klantenserviceondersteuning.

Verbetering van de gebruikerservaring: Verwerking van persoonsgegevens om de gebruikerservaring op de website te verbeteren, bijvoorbeeld door gepersonaliseerde inhoud of aanbevelingen aan te bieden, de navigatie te optimaliseren, en het analyseren van gebruikersgedrag om de functionaliteit van de website te verbeteren.

Marketing en reclame: Verwerking van persoonsgegevens voor marketing- en reclamedoeleinden, zoals het versturen van nieuwsbrieven, promotionele e-mails, aanbiedingen of enquêtes, en het tonen van gepersonaliseerde advertenties op basis van gebruikersinteresses en gedrag op de website.

Analyse en onderzoek: Verwerking van persoonsgegevens voor analytische en onderzoeksdoeleinden, zoals het verzamelen van statistieken over websitegebruik, het analyseren van demografische gegevens en het uitvoeren van marktonderzoek om inzicht te krijgen in de voorkeuren en behoeften van de gebruikers.

Juridische naleving: Verwerking van persoonsgegevens om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals het bijhouden van administratie voor belastingdoeleinden, het voldoen aan rapportagevereisten of het reageren op gerechtelijke bevelen.

In navolging van artikel 6 Algemene Verordening Gegevensbescherming heeft de verwerking van persoonsgegevens voor de bovengenoemde doeleinden de volgende grondslag:

- De betrokkene heeft toestemming gegeven voor de verwerking van zijn persoonsgegevens. (lid 1 sub a) De gegeven toestemming kan te allen tijde door de betrokkene worden ingetrokken.
- De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst met de betrokkene. (lid 1 sub b)
- De verwerking is noodzakelijk vanwege een wettelijke verplichting van de verwerkingsverantwoordelijke. (lid 1 sub c)
- De verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van de verwerkingsverantwoordelijke of van een derde. (lid 1 sub f)

De gerechtvaardigde belangen betreffen het volgende:

Klantrelaties en direct marketingactiviteiten: Het verwerken van persoonsgegevens voor het onderhouden van klantrelaties en het uitvoeren van direct marketingactiviteiten, zoals het versturen van promotionele e-mails, nieuwsbrieven, aanbiedingen of reclamemateriaal naar potentiële klanten of bestaande klanten, met als doel het bevorderen van het dienstenpakket.

Fraudepreventie en beveiliging: Het verwerken van persoonsgegevens om frauduleuze activiteiten te detecteren, te voorkomen en te onderzoeken, evenals het waarborgen van de beveiliging van systemen, netwerken en andere infrastructuur. Dit omvat het controleren op potentiële fraude, het monitoren van financiële transacties, het detecteren van ongeautoriseerde toegang en het voorkomen van cyberaanvallen.

Interne administratie: Het verwerken van persoonsgegevens voor interne administratieve doeleinden, zoals het bijhouden van klantgegevens, het beheren van accounts, het registreren van transacties en het uitvoeren van interne analyses.

Kwaliteitsverbetering: Het verzamelen en analyseren van persoonsgegevens om de kwaliteit onze diensten te verbeteren, feedback van klanten te verzamelen en te reageren op klachten of suggesties.

Juridische naleving: Het verwerken van persoonsgegevens om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals het bijhouden van administratie voor belastingdoeleinden, het voldoen aan rapportagevereisten of het reageren op gerechtelijke bevelen.

3. ONTVANGERS VAN DE PERSOONSgegevens

Persoonsgegevens kunnen door Pianeta Nero worden verstrekt aan derden, indien dit verenigbaar is met het in deze privacyverklaring genoemde doel waarvoor de gegevens zijn verzameld. De gegevens kunnen in opdracht van Pianeta Nero worden doorgegeven aan de volgende ontvangers:

- Overheidsinstanties (indien noodzakelijk);
- Bezorgdiensten (waar nodig);
- Serviceproviders en marketingpartners.

Persoonsgegevens worden enkel verstrekt voor de periode en omvang die noodzakelijk is voor de uitvoering van de door Pianeta Nero gegeven opdracht aan de ontvangers.

In alle gevallen van verstrekking van persoonsgegevens aan derden, draagt Pianeta Nero er zorg voor dat de gegevens enkel voor de beoogde doeleinden worden gebruikt en overeenkomstig het wettelijk verzekerde beschermingsniveau worden bewaard.

Pianeta Nero verkoopt de gegevens van de betrokkene nooit voor commerciële doeleinden.

4. BEWAARtermijn VAN DE GEGEVENS

De persoonsgegevens worden door Pianeta Nero niet langer gebruikt of opgeslagen dan noodzakelijk is voor het bereiken van de doelstellingen waarvoor de gegevens worden verzameld overeenkomstig deze overeenkomst.

De bewaartermijn na afloop van de gebruiksfase is in ieder geval niet langer dan: 7 jaar. Deze termijn is vastgesteld met inachtneming van mogelijke geschillen, waarbij toegang tot eerdere gegevens noodzakelijk kan zijn als bewijslast, alsmede voor fiscale doeleinden zoals voorgeschreven door de wetgeving van de Belastingdienst.

5. RECHTEN VAN DE GEBRUIKERS EN ANDERSZINS BETROKKENEN

- Alle betrokkenen kunnen op ieder moment hun rechten uitoefenen ten aanzien van Pianeta Nero.
- De gebruiker en/of betrokkene kan zijn verzoek tot de uitoefening van één of meer van zijn rechten kenbaar maken aan Pianeta Nero middels één van de in deze privacyverklaring genoemde contactgegevens van Pianeta Nero.
- Pianeta Nero geeft gehoor aan het verzoek van de betrokkene, tenzij het verzoek ongegrond of buitensporig is.

- Pianeta Nero geeft uiterlijk binnen een maand na het verzoek reactie op het verzoek van de betrokkene, ook wanneer geen gehoor wordt gegeven aan het verzoek.
- De reactie op het verzoek dient duidelijk te zijn voor de betrokkene, en dient schriftelijk of via andere (elektronische) middelen te worden verstrekt aan de betrokkene.

a. Recht op informatie over de verwerkingen

De betrokkene heeft het recht op een duidelijke en transparante uitleg over de gegevensverwerking.

Middels deze privacyverklaring verstrekt Pianeta Nero informatie over de bron van de gegevens, de gegevensontvanger(s), de doelstellingen, noodzakelijkheid en grondslag van de gegevensverwerking, de waarborgen voor gegevensbescherming, de bewaartermijn, de contactgegevens voor klachten, de rechten van de betrokkene.

b. Recht van inzage

De betrokkene heeft het recht om, met redelijke tussenpozen, zijn persoonsgegevens die zijn verzameld in te zien.

Pianeta Nero verstrekt de betrokkene, indien hierom is verzocht, inzage in een overzicht met in ieder geval de volgende gegevens met betrekking tot de betrokkene:

- de doelstellingen voor de gegevensverwerking;
- de categorieën van persoonsgegevens die worden verwerkt;
- de ontvangers of categorieën van ontvangers aan wie de persoonsgegevens worden doorgegeven;
- de bewaartermijn van de persoonsgegevens;
- het recht op wijziging, verwijdering, beperking, of bezwaar;
- het recht om een klacht in te dienen.

Wanneer de betrokkene verzoekt tot inzage in zijn verzamelde persoonsgegevens, wordt voordat inzage wordt gegeven, de identiteit van de betrokkene vastgesteld door Pianeta Nero.

Indien een kopie van de gegevens wordt verstrekt aan de betrokkene, worden voor de verstrekking van de kopie geen kosten in rekening gebracht, tenzij de gebruiker meerdere kopieën wil ontvangen en hier op basis van administratieve kosten een redelijke vergoeding voor gevraagd kan worden.

De kopie wordt schriftelijk aangeboden, waaronder begrepen in elektronische vorm.

Indien de betrokkene het verzoek tot inzage elektronisch indient, wordt de kopie van de gegevens eveneens middels elektronische vorm verstrekt, tenzij de betrokkene anders verzoekt. Opnieuw kan hier op basis van administratieve kosten een redelijke vergoeding voor gevraagd worden.

Een kopie van de persoonsgegevens wordt binnen een maand na het verzoek aan de betrokkene verstrekt.

c. Recht op rectificatie

De betrokkene heeft het recht om zijn persoonsgegevens te corrigeren of aan te vullen indien deze niet accuraat zijn.

Indien de betrokkene niet de mogelijkheid heeft om zijn persoonsgegevens zelf te corrigeren of aan te vullen, kan de betrokkene Pianeta Nero opdragen zijn persoonsgegevens te corrigeren of aan te vullen.

Pianeta Nero brengt alle ontvangers van de persoonsgegevens op de hoogte van de gewijzigde gegevens, tenzij dit onmogelijk blijkt of onevenredige inspanning vergt in verhouding tot de belangen van de betrokkene. Pianeta Nero verstrekt de betrokkene informatie over deze ontvangers indien de betrokkene hierom verzoekt.

d. Recht op gegevenswissing

De betrokkene heeft het recht om zijn verzamelde persoonsgegevens door Pianeta Nero te laten wissen, indien sprake is van één van de situaties zoals beschreven in artikel 17, lid 1 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Tevens heeft de betrokkene het recht om 'vergeten te worden' indien Pianeta Nero persoonsgegevens van de betrokkene openbaar heeft gemaakt en de betrokkene verzoekt om uitwissing van zijn gegevens. In dit geval zal Pianeta Nero de nodige maatregelen nemen om andere verwerkingsverantwoordelijken op de hoogte te brengen van het verzoek van de betrokkene.

Het is belangrijk op te merken dat er geen gehoor hoeft te worden gegeven aan een verzoek tot uitwissing van persoonsgegevens indien de verwerking van de gegevens nodig is voor één van de redenen zoals vermeld in artikel 17, lid 3 van de AVG.

e. Recht op beperking van verwerking van persoonsgegevens

De betrokkene heeft het recht om de verwerking van zijn persoonsgegevens door Pianeta Nero te laten beperken in bepaalde situaties, zoals beschreven in artikel 18 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit recht kan worden uitgeoefend in de volgende gevallen:

- Wanneer de juistheid van de persoonsgegevens door de betrokkene wordt betwist, gedurende een periode die Pianeta Nero in staat stelt de juistheid van de gegevens te verifiëren.
- Wanneer de verwerking onrechtmatig is en de betrokkene in plaats van het weten van de gegevens de beperking van het gebruik ervan verkiest.
- Wanneer Pianeta Nero de persoonsgegevens niet langer nodig heeft voor de verwerkingsdoeleinden, maar de betrokkene de gegevens nodig heeft voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering.
- Wanneer de betrokkene bezwaar heeft gemaakt tegen de verwerking in afwachting van de verificatie of de gerechtvaardigde gronden van Pianeta Nero zwaarder wegen dan die van de betrokkene.

Het recht op beperking van verwerking biedt betrokkenen de mogelijkheid om Pianeta Nero te vragen om tijdelijk te stoppen met het verwerken van hun persoonsgegevens, terwijl de kwestie wordt opgelost. Pianeta Nero zal de nodige maatregelen nemen om andere verwerkingsverantwoordelijken op de hoogte te brengen van het verzoek van de betrokkene, indien van toepassing.

f. Recht op overdraagbaarheid van gegevens

De betrokkene heeft het recht om zijn persoonsgegevens te verkrijgen van Pianeta Nero in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm en door te geven aan een andere verwerkingsverantwoordelijke, zonder dat Pianeta Nero hem hierbij hindert, indien sprake is van één van de in artikel 20, lid 1 Algemene Verordening Gegevensbescherming genoemde situaties.

Indien de betrokkene zijn recht op overdraagbaarheid van gegevens uitoefent, heeft de betrokkene tevens het recht dat de persoonsgegevens rechtstreeks van de ene naar de andere verwerkingsverantwoordelijke worden doorgestuurd, tenzij dit technisch niet mogelijk is.

De uitoefening van het recht op overdraagbaarheid laat het recht tot gegevenswissing onverlet. Dat recht geldt niet voor de verwerking die noodzakelijk is voor de vervulling van een taak van algemeen belang of van een taak in het kader van de uitoefening van het openbaar gezag dat aan Pianeta Nero opgedragen is.

De uitoefening van het recht op overdraagbaarheid doet geen afbreuk aan de rechten en vrijheden van derden.

g. Recht van bezwaar

De betrokkene heeft te allen tijde het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens door Pianeta Nero, indien hij daarvoor gegronde redenen heeft, gebaseerd op zijn specifieke situatie.

In bovenstaand geval zal Pianeta Nero staken met de verwerking van de persoonsgegevens van de betrokkene, tenzij Pianeta Nero dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking kan aanvoeren die zwaarder wegen dan de belangen, rechten en vrijheden van de betrokkene, of die verband houden met de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering.

Bij verwerking van de persoonsgegevens voor direct marketing doeleinden, heeft de betrokkene te allen tijde het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens.

Indien de betrokkene bezwaar maakt tegen gegevensverwerking ten behoeve van direct marketing, worden de gegevens niet langer voor deze doeleinden verwerkt.

h. Klachtrecht

De betrokkene heeft het recht om een klacht in te dienen met betrekking tot de verwerking van zijn persoonsgegevens door Pianeta Nero bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Zowel klachten met betrekking tot de verwerking van de persoonsgegevens van de betrokkene, als klachten met betrekking tot onjuiste naleving van de toepasselijke wetgeving kunnen worden ingediend.

De Autoriteit Persoonsgegevens is in Nederland aangesteld voor het houden van toezicht op persoonsgegevensverwerking. Informatie met betrekking tot de Autoriteit Persoonsgegevens kan gevonden worden op <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/>.

6. HET GEBRUIK VAN COOKIES

Pianeta Nero maakt gebruik van cookies.

Cookies zijn kleine hoeveelheden data die op de browser van de gebruiker worden geplaatst op het moment dat de gebruiker de website bezoekt, en bij een volgend bezoek van de gebruiker naar de server van de website teruggestuurd worden.

Door het plaatsen van cookies kunnen gebruikers van elkaar worden onderscheiden en bij een nieuw bezoek aan de website kunnen de gebruikers worden herkend. Hierdoor kan het gebruik van de gebruiker van de website bijgehouden worden.

Het plaatsen van cookies dient ter verbetering van de prestaties en het functioneren van de website.

Voor meer gedetailleerde informatie over welke cookies worden gebruikt op de website van Pianeta Nero, hoe deze worden gebruikt en welke keuzes er zijn met betrekking tot het beheren van cookies kan het cookiebeleid van Pianeta Nero worden geraadpleegd.

Door de website van Pianeta Nero te blijven gebruiken, stemt de gebruiker in met het gebruik van cookies zoals beschreven in het cookiebeleid.

7. MAATREGELEN VOOR GEGEVENSBEVEILIGING

Pianeta Nero vindt de bescherming van persoonsgegevens van het grootste belang. Daarom treft Pianeta Nero passende technische en organisatorische maatregelen om ervoor te zorgen dat gegevens worden beschermd tegen ongeautoriseerde toegang, verlies, diefstal of misbruik. Deze maatregelen omvatten onder andere:

- Encryptie van gegevens tijdens verzending (bijv. via SSL-certificaten);
- Beperkte toegang tot gegevens, enkel voor geautoriseerd personeel;
- Regelmatige controle en evaluatie van de beveiligingsmaatregelen;
- Het onderhouden van up-to-date systemen en software om beveiligingsrisico's te minimaliseren;
- Procedures voor het melden van datalekken en het nemen van passende maatregelen bij inbreuk op de beveiliging.

Hoewel Pianeta Nero zich inzet om de veiligheid van persoonsgegevens te waarborgen, moeten betrokkenen zich ervan bewust zijn dat geen enkele methode van gegevensoverdracht via het internet of elektronische opslag 100% veilig is. Pianeta Nero streeft echter naar het handhaven van de hoogste normen voor gegevensbescherming.

Met deze maatregelen wil Pianeta Nero de privacy en veiligheid van gegevens waarborgen en een veilige omgeving bieden voor de gebruikers.